



**Avtal gällande automatisk larmanläggning
tryck här för att ange text.**

Dnr. Klicka eller

§ 1 Parter

Mellan Räddningstjänsten Skaraborg, org. nr. 222000–1115, nedan kallad ”räddningstjänsten”, och Klicka eller tryck här för att ange text., org. nr. Klicka eller tryck här för att ange text., nedan kallad ”anläggningsägaren”, träffas följande avtal gällande automatisk larmanläggning, nedan kallat avtalet.

§ 2 Omfattning

Aktuellt avtal reglerar parternas överenskomna rättigheter och förpliktelser avseende larmöverföring från anläggningsägarens automatiska larmanläggning(ar) till räddningstjänstens larmcentral genom anslutning till räddningstjänstens larmcentral via extern larmförmedlingscentral. Avtalet omfattar anläggningsägarens samtliga larmanläggningar.

Detaljer kring respektive enskild larmanläggning och de tjänster som anläggningsägaren väljer att köpa av räddningstjänsten beskrivs i den beställning som anläggningsägaren gör för respektive larmanläggning, via räddningstjänstens e-tjänst för detta.

§ 3 Begrepp och definitioner

Nedan beskrivs begrepp och definitioner som används i detta avtal.

Larmanläggning	System som upptäcker ex. begynnande brand eller gasutsläpp så tidigt att verksamma räddnings-, brandsläcknings- och utrymningsåtgärder kan vidtas.
Anläggningsägare	Den som har rådighet över larmanläggningen både vad gäller hantering av anläggningen och tillhörande utrustning samt kostnader kopplade till anläggningen.
Anläggningsskötare	Person som utsetts av anläggningsägaren som ansvarig för skötsel av larmanläggningen och som har erhållit erforderlig utbildning för detta.
Befogat larm	Med befogat larm avses larmsignal som uppfyller kriterier för räddningstjänst enligt 1 kap 2 § lag (2003:778), om skydd mot olyckor, LSO.
Obefogade larm	Med obefogade larm avses larmsignal som inte uppfyller kriterier för räddningstjänst enligt 1 kap 2 § LSO.
Extern larmförmedlingscentral	Extern larmförmedlingscentral dit larmet går från anläggningen (ex. SOS Alarm AB), med bemanning för larmmottagning, utbildad personal och erforderliga resurser för att förmedla larmet till räddningstjänstens larmcentral.
Larmcentral	Plats hos räddningstjänsten med bemanning för larmmottagning, med utbildad personal och erforderliga resurser för att initiera nödvändiga åtgärder.
Larmkommunikations-system	System som tar emot inkomna larmsignaler och skickar dessa vidare till larmförmedlingscentral för fortsatt hantering.

§ 4 Syfte

Syftet med avtalet är att ansluta anläggningsägarens automatiska larmanläggning(ar) till räddningstjänstens larmcentral. Vid inkommen larmsignal till räddningstjänsten ska förutbestämda åtgärder vidtas.

§ 5 Avtalsinnehåll och handlingars rangordning

Detta avtal utgör huvudavtal mellan parterna. Till avtalet finns bilagor som beskriver olika delar i detalj, ex. prislista för automatisk larmanläggning. Under avtalstiden kan dessa bilagor revideras och nya kan upprättas. Avtalsinnehåll är avtalet tillsammans med senast reviderade bilagor enligt nedan:

1. Vid var tid gällande prislista för automatisk larmanläggning.
2. Vid var tid gällande riktlinje för automatisk larmanläggning.
3. Vid var tid gällande SBF 110 Regler för brandlarmanläggning från Brandskyddsföreningen.

Avtalshandlingar kompletterar varandra. Om de handlingar som tillhör avtalet är motstridiga gäller de sinsemellan i följande ordning:

1. Ändring/tillägg till detta avtal,
2. Detta avtal,
3. Bilagor.

§ 6 Ansvarsbegränsningar

Räddningstjänsten har inte något ansvar för den utrustning och den kommunikationstjänst som anläggningsägaren har avtalat med nätoperatör om. Ansvaret för detta åvilar anläggningsägaren.

Räddningstjänsten har inget ansvar för de nycklar, passerkort, taggar eller liknande som förvaras i nyckelbox/nyckelskåp vid anläggningen eller för vilken säkerhetsnivå som nyckelbox/nyckelskåp och/eller tillhörande låssystem uppfyller. Ansvaret för detta åvilar anläggningsägaren.

Räddningstjänsten är inte skyldig att utge ersättning till anläggningsägaren för skada eller förlust som orsakats genom avbrott eller annat fel på larmanläggningen eller vidtagna åtgärder av räddningstjänstens personal under sådana omständigheter att åtgärderna måste anses försvarbara med hänsyn till farans beskaffenhet, den skada som orsakats annan och omständigheterna i övrigt. Räddningstjänsten är inte heller skyldig att utge ersättning till anläggningsägaren för skada eller förlust som orsakats genom stöld eller otillbörligt förfogande av nycklar som förvaras eller hanteras hos eller av räddningstjänsten. Räddningstjänstens ersättningskyldighet är oavsett skada begränsat till ersättning för direkta skador och till ett maximalt belopp om 50 000 kronor per skada eller skadetillfälle.

§ 7 Behörig beställare

Anläggningsägaren ska utse, minst en, behörig beställare som har rätt att ansluta nya larmanläggningar, säga upp befintliga larmanläggningar samt göra förändringar i de uppgifter som lämnats till räddningstjänsten.

§ 8 Instruktioner och lämnade uppgifter

Anläggningsägaren ska förse räddningstjänsten med erforderliga instruktioner som behövs för mottagning av larmsignal och de åtgärder som vidtas. En förutsättning för räddningstjänstens åtagande enligt detta avtal är att räddningstjänsten godkänner den av anläggningsägaren överlämnade informationen.

Anläggningsägaren ska fortlöpande uppdatera de instruktioner och övriga uppgifter som behövs för att räddningstjänsten ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt avtalet. Ändringar i gällande instruktioner och information ska vara skriftliga och godkända av räddningstjänsten. Anläggningsägaren ska även lämna ytterligare information på anmodan från räddningstjänsten.

§ 9 Tekniskt fel och underhåll

Räddningstjänsten äger rätt att tillfälligt upphöra med att ta emot larm från anslutna larmanläggningar vid tekniskt fel, underhåll, reparation och förbättring av mottagning av inkommen larmsignal. Om upphörandet är längre än fjorton (14) dagar på grund av skäl som anges i denna punkt, har anläggningsägaren rätt att begära prisavdrag som motsvarar ersättning för den period då mottagning av larmsignal inte fungerat.

§ 10 Räddningstjänstens åtaganden

Räddningstjänsten äger samt ansvarar för sin larmcentral och sitt larmkommunikationssystem avseende drift, underhåll och funktion.

Räddningstjänsten ska vid mottaget automatlarm verkställa utryckning med räddningsstyrka enligt, vid var tid, gällande bestämmelser eller utryckningsbeslut från Räddningschef eller dennes företrädare. Det förutsätter att normal beredskap gäller. Räddningstjänsten äger rätt att med kort varsel vidta andra åtgärder, pga. beredskapsläget, utan att meddela kund.

Räddningstjänsten ska föra in av räddningstjänsten vidtagna åtgärder och gjorda observationer vid utryckning i larmanläggningens kontrolljournal.

Räddningstjänsten ska så snart möjligt, via kommunikationsmedels som räddningstjänsten väljer, underrätta anläggningsägaren om räddningstjänstens utryckning och därvid eventuellt vidtagna åtgärder som är av sådan karaktär att larmanläggningens funktion helt eller delvis förändrats. Som exempel på en sådan åtgärd anges fränkoppling av sektion/detektor.

§ 11 Anslutning av larmanläggning till larmcentral

Vid anslutning av larmanläggning via extern larmförmedlingscentral sköts anslutning, verifiering av funktion, med mera med den externa larmförmedlingscentralen som sedan i sin tur sköter kontakten med räddningstjänsten.

§ 12 Övervakning av larmsignaler

Vid anslutning av larmanläggning till räddningstjänsten via extern larmförmedlingscentral sköts eventuell övervakning av larmsignaler av den externa larmförmedlingscentralen.

§ 13 Frånkoppling av sektion/detektor

Räddningstjänsten har rätt att vid upprepade obefogade larmsignaler eller vid annat tillfälligt bedömt behov frånkoppla hela eller delar av en sektion/detektor för att möjliggöra fortsatt funktion av larmanläggningen. Frånkoppling kan ske antingen av räddningstjänsten eller av annan efter uppmaning från räddningstjänsten. Om frånkoppling av sektion/detektor sker åligger det anläggningsägaren att se till att frånkopplad sektion/detektor åter kopplas på när eventuellt fel är åtgärdat, om inte annat uttryckligen meddelas eller avtalas mellan parterna.

Räddningstjänsten har rätt att vid upprepade fellarm lägga larmsändaren i blockering via den externa larmförmedlingscentralen. Räddningstjänsten informerar anläggningsägaren om att larmsändaren är blockerad via telefon, sms eller e-post. Anläggningsägaren ansvarar för felsökning av larmsändaren och för eventuellt nödvändiga åtgärder.

§ 14 Blockering av larm

Vid anslutning av larmanläggning till räddningstjänsten via extern larmförmedlingscentral sköts blockering av larmsignaler av den externa larmförmedlingscentralen.

§ 15 Anläggningsägarens åtaganden

Anläggningsägaren äger samt har det fulla ansvaret för sin/sina larmanläggning/ar, dess installation samt att anläggningen är korrekt ansluten till räddningstjänstens larmkommunikationscentral. Anläggningen ska vara revisionsbesiktigad och kontinuerligt vara underhållen/provad i enlighet med de regler enligt vilken anläggningen är utformad, ex. SBF 110. Vid uppmaning från räddningstjänsten ska anläggningsägaren uppvisa anläggarintyg och leveransbesiktning för räddningstjänsten.

Anläggningsägaren ansvarar för att vid entrédörr vid centralapparat/undercentral i särskild nyckelbox, med låssystem som kan öppnas med räddningstjänstens nycklar, förvara samtliga, nu gällande, nycklar, passerkort, taggar eller liknande som erfordras för att räddningstjänsten ska kunna utföra sina åligganden. Placering av nyckelboxen ska göras efter samråd med räddningstjänsten. Eventuella alternativ till nyckelbox framgår i räddningstjänstens riktlinje för automatisk larmanläggning.

Innan larmanläggningen tas i drift ska anläggningsägaren utse minst två anläggningsskötare vars kontaktuppgifter ska delges räddningstjänsten skriftligt. Byte av anläggningsskötare ska omgående och skriftligen delges räddningstjänsten. Anläggningsägaren ska informera anläggningsskötarna om avtalets innehåll och svarar mot räddningstjänsten avseende åtaganden enligt avtalet. Anläggningsskötaren ska vara kontaktbar dygnet runt.

Anläggningsägaren ska omedelbart skriftligen informera och uppdatera räddningstjänsten om förändring av omständigheter som påverkar räddningstjänstens tillträde till fastighet med tillhörande automatiska larmanläggning eller möjlighet att utföra sina åtaganden enligt avtalet. Vid följande omständigheter ska alltid information lämnas till Räddningstjänsten: överlåtelse av fastigheten, ombyggnation och/eller renovering i fastigheten, vid förekomst av vakthundar eller då nycklar eller passerkoder byts ut. Uppräkningen är inte uttömmande.

Anläggningsägaren svarar för kostnaderna för installation- och servicepersonal samt bevakningsföretag om sådant behov uppkommer, även om de tillkallats av räddningstjänsten.

Anläggningsägaren ska, utan att debitera räddningstjänsten, vid förfrågan orientera och instruera räddningstjänstens personal om fastigheten/anläggningen.

§ 16 Förhinder

Part ska befrias från att fullgöra åtaganden enligt avtalet om fullgörandet helt eller delvis förhindras, eller i väsentlig grad försvåras till följd av omständighet som ligger utanför den bristande partens kontroll, under den tid och i den utsträckning som hindret föreligger. Dessa omständigheter inkluderar: naturkatastrof, upplopp, krig, terrorism eller annan väpnad konflikt, större olyckshändelse, kraftig nedsättning av internet, sabotage av internet, strejk, lockout, arbetskonflikt, lagändring, myndighetsbeslut eller annan liknande omständighet. Uppräkningen är inte uttömmande.

Befrielse från fullgörande av åtagande innefattar inte anläggningsägaren skyldighet för betalning enligt avtalet såvida fullgörandet inte helt eller delvis förhindras i mer än fem (5) sammanhängande dagar. Vid förhinder i mer än fem (5) sammanhängande dagar äger anläggningsägaren rätt att få avdrag för de dagar larmöverföring har legat nere om förhinder beror på omständighet på räddningstjänstens sida.

Den part som avser återropa förhinder som befrielsegrund ska, så snart som möjligt, skriftligen underrätta motparten därom samt minimera följderna av förhinder.

Räddningstjänsten förbehåller sig rätten att vid förhinder prioritera uttryckning i enlighet med, vid var tid gällande, beslut från Räddningschef eller dennes företrädare.

Meddelande om förhinder från räddningstjänstens sida anslås på räddningstjänstens digitala anslagstavla. När situation för förhinder har upphört ska parterna återuppta sitt arbete och återigen fullgöra sina åtaganden enligt avtalet.

§ 17 Behandling av personuppgifter

Avtalet ger upphov till att behandling av personuppgifter sker av och mellan parterna, vilket innebär att personuppgiftsbiträdesavtal ska upprättas. Grund för behandling av personuppgifter är avtal mellan parterna.

Personuppgiftsbiträdesavtal inklusive dess bilagor, kompletterar detta avtal och bilagor avseende villkor för behandling av personuppgifter.

§ 18 Ersättning

Anläggningsägaren ska till räddningstjänsten betala en engångsavgift (*anslutningsavgift*) för anslutning till larmcentralen. Anläggningsägaren ska betala en löpande avgift (*årsavgift*) för drift av larmanläggningen. Vid obefogade larm ska anläggningsägaren betala avgift för obefogat larm (*avgift för obefogat larm*).

Om en anläggning medför extra arbete för räddningstjänsten, än vad som ingår i anslutningsavgift respektive årsavgift, vid anslutning eller för drift av larmanläggningen tas avgift ut för detta arbete med timavgift. Om extra arbete blir aktuellt ska anläggningsägaren informeras om detta.

Samtliga avgifter är de som vid var tid gäller enligt räddningstjänstens prislista för automatisk larmanläggning.

§ 19 Betalningsvillkor

Anläggningsägaren ska erlägga betalning för årsavgift enligt avtalet mot faktura årsvis i förskott och i övrigt enligt villkor i faktura. Övriga kostnader enligt gällande prislista ska betalas mot faktura enligt förfallodatum. Vid sen betalning utgår dröjsmålsavgift enligt gällande räntelag.

Fakturering sker till anläggningsägare, utan hänsyn till eventuella överenskommelser för hantering av kostnader som anläggningsägaren upprättat med ex. hyresgäst, hantverkare eller liknande.

Om avtalet upphör att gälla vid annan tidpunkt än vad erlagd avgift omfattar återbetalas inte återstående del av betald avgift.

§ 20 Sekretess

Part förbinder sig, utan begränsning i tid, att inte för tredje man avslöja konfidentiell information, vilken part erhåller från motparten med anledning av avtalet. Med ”*konfidentiell information*” avses i detta avtal varje uppgift – teknisk, kommersiell eller av annan art – oavsett om uppgiften dokumenterats eller inte. Undantag gäller för uppgifter som är eller blir allmänt kända eller som kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom parts brott mot denna bestämmelse.

§ 21 Okända förutsättningar

I det fall räddningstjänstens verksamhet avseende mottagning av automatlarm, eller del av denna verksamhet, under detta avtals giltighetstid väsentligen ändras, genom lag, politiskt beslut och/eller beslut från behörig myndighet och detta har betydelse för räddningstjänstens fullgörande av avtalet har räddningstjänsten rätt att säga upp avtalet, utan särskild ersättning till anläggningsägaren, med en uppsägningstid om (3) månader. Uppsägning ska ske skriftligen.

Ingen av parterna ersätter den andra för skada eller ekonomiska förluster som uppstår på grund av strejk, eldsvåda, krig, naturkatastrofer eller andra omständigheter som ligger utanför parts kontroll och som part skäligen inte kunnat förväntas räkna med och eller vars följder part inte skäligen kunnat undvika eller övervinna.

§ 22 Överlåtelse

Part kan inte utan skriftligt godkännande från motpart överlåta sitt åtagande enligt avtalet på annan part.

§ 23 Avtalsperiod och uppsägning

Detta avtal gäller från och med det datum då behörig firmatecknare från respektive part undertecknat avtalet och gäller därefter tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid på tre (3) månader. Uppsägning av avtalet ska vara skriftlig och undertecknad av behörig hos berörd part.

Urkoppling av enskilda larmanläggningar sker med en uppsägningstid på tre (3) månader och sker enligt anvisningar i räddningstjänstens riktlinje för automatiska larmanläggningar.

Part har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten i väsentlig mån bryter mot sina förpliktelser enligt avtalet och ej vidtar rättelse inom en (1) månad från skriftlig anmodan härom. Meddelande om upphörande ska ske skriftligen och vara undertecknat av behörig firmatecknare.

Om detta avtal eller avtal om personuppgiftsbiträdesavtal (*om tecknats mellan parterna*) upphör eller sägs upp av endera parten upphör, utan särskild uppsägning, även det andra avtalet.

§ 24 Tvist

Tvist med anledning av tolkning och tillämpning av detta avtal ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan parterna.

Där parterna ej funnit en lösning enligt ovanstående inom tre månader från det att tvisten uppstått ska tvisten avgöras av allmän domstol med Skaraborgs tingsrätt som första instans.

§ 25 Ändringar och tillägg

Samtliga ändringar och tillägg till detta avtal ska ske skriftligen och undertecknas av behörig firmatecknare för båda parterna för att få bindande verkan.

§ 26 Övrigt

Detta avtal ersätter samtliga tidigare avtal mellan parterna, såväl muntliga som skriftliga, överenskommelser och/eller avtal avseende automatlarm.

Skulle någon bestämmelse i detta avtal, respektive tillhörande bilagor, eller del därav befinnas ogiltig, ska det inte innebära att någondera av avtalen eller dess bilagor i dess helhet anses som ogiltiga utan ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt någondera av avtalen eller bilagorna, skäligen jämkning av respektive avtal eller bilaga ske.

Meddelande som ska lämnas mellan parterna inom ramen för avtalet ska ske skriftligt på svenska till parternas officiella adresser.

Räddningstjänstens åtagande enligt avtalet innebär inte någon form av auktorisation av anläggningsägarens verksamhet.

Anläggningsägaren äger ej rätt att i annonser eller annan marknadsföring hänvisa till räddningstjänsten eller dess kännetecken, såvida inte anläggningsägaren har erhållit räddningstjänstens skriftliga godkännande i förväg. Sådant godkännande krävs också vid anläggningsägarens användning av räddningstjänstens marknadsmaterial, logotyp och dekaler.

För Räddningstjänsten

Jan Wester
Förbundschef

För anläggningsägaren

Klicka eller tryck här för att ange text.
Klicka eller tryck här för att ange text.

Avtalet är upprättat digitalt och parterna har erhållit var sitt signerat exemplar. Avtalet är digitalt signerat och innehåller elektroniska signaturer, mer information på sista sidan. Datum för signering framgår i den elektroniska signaturen.